## COMUNE DI BARENGO



C.A.P. 28015 PROVINCIA DI NOVARA

## DETERMINAZIONE

N. 1 DEL 29-03-2014

UFFICIO ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE LEVA, SERVIZIO STATISTICO

OGGETTO: ASSISTENZA SOFTWARE SERVIZI DEMOGRAFICI ANNO 2014. IMPEGNO E LIQUIDAZIONE DI SPESA. CIG N° Z860ED672D

## IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

RICHIAMATA la determina dell'Ufficio Demografico n. 5 del 19.05.2010, con la quale sono state acquisite le nuove procedure software per il servizio anagrafe, stato civile, elettorale, leva, Ina-Saia-Integra dalla ditta Maggioli Spa (Divisione Informatica) da Santarcangelo di Romagna;

VISTA la nota pervenuta al prot. 48 in data 09.01.2014 con la quale la Ditta Maggioli Spadivisione Informatica - ha inviato il contratto di assistenza sulle procedure installate per il periodo 01/01/2014 - 31/12/2014;

ANALIZZATA attentamente la stessa e ritenuto di scegliere la soluzione "A-1", incarico annuale, nella quale è previsto un costo per il Comune pari a complessivi Euro 759,00 + IVA;

VISTO il comma 11 dell'art. 125 del D. Lgs. 163/2006 che testualmente recita "Per servizi o forniture inferiori a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

VISTO il Regolamento comunale per i lavori, le forniture ed i servizi in economia, approvato con deliberazione di C.C. n° 24 del 24/11/2006 e successivamente modificato con deliberazione di C.C. n. 35 del 20.12.2007 ed in particolare l'art. 3 comma 8 che prevede la possibilità di affidamento diretto in caso di servizi e forniture di importo inferiore a € 20.000,00;

PRECISATO che la Ditta Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna ha garantito un'efficiente manutenzione del programma Demos e massima disponibilità dei tecnici informatici in caso di necessità;

RITENUTO pertanto, per motivi di opportunità, convenienza e continuità di gestione, di approvare e sottoscrivere anche per l'anno 2014 il contratto di assistenza del software Demos, soluzione "A-1" fornito da Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna;

VERIFICATA la congruità dei prezzi proposti ai sensi dell'art. 10 comma 1 lettera A) del Regolamento comunale per i lavori, le forniture ed i servizi in economia, approvato con deliberazione di C.C. n° 24 del 24/11/2006 e successivamente modificato con deliberazione di

DATO ATTO che la ditta incaricata è tenuto al rispetto del codice di comportamento approvato con deliberazione di G.C. n° 6 del 08.03.2014 e del "Codice Generale" approvato con D.P.R. n° 62 del 16.04.2013 e che qualsiasi violazione agli obblighi derivanti dagli stessi costituirà causa di risoluzione e decadenza del rapporto;

RICHIAMATI gli antt. 6 e 7 del D.L. 187/2010 convertito in Legge n. 217 in data 17.12.2010, i quali disciplinano la tracciabilità dei flussi finanziari ed in particolare l'art. 7 comma 1 modifica l'art. 3 comma 5 della legge 13 agosto 2010 n. 136 prevedendo l'obbligo dell'indicazione sugli strumenti di pagamento del codice di identificazione di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

VISTE le determinazioni esplicative emesse dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in merito alla corretta applicazione della normativa inerente la tracciabilità dei flussi finanziari;

DATO ATTO di registrare la presente gara nella procedura on-line dell'Autorità di Vigilanza;

FATTA ogni più ampia considerazione in merito;

C.C. n. 35 del 20.12.2007:

## DETERMINA

- 1) Di approvare il contratto di assistenza del software Demos, soluzione "A-1" fornito da Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna, per l'anno 2014, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- 2) Di impegnare l'importo complessivo di  $\leq$  759,00 + IVA (Tot.  $\leq$  925,98) all'intervento n. 1.01.07.03/280.07 del bilancio del corrente esercizio finanziario in fase di predisposizione;
- 3) Di autorizzazione il Responsabile del Servizio Finanziario ad effettuare il pagamento della fattura relativa all'incarico in questione, al ricevimento della stessa, previa verifica della regolarità contributiva;
- 4) Di dare atto che sono state adottate tutte le misure previste dalla deliberazione di Giunta Comunale n° 74 del 19/12/2009 al fine di evitare ritardi nei pagamenti, anche alla luce della recente evoluzione normativa (art. 9 D.L. N. 78/2009 in tema di tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni);
- 5) Di trasmettere la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per gli adempimenti di competenza.



Il Responsabile del Servizio Demografico Borrini Francesco Waggall Informatica

On Letture 10 (101 - 17-22) Suntate and the IP (ICS)

Of 0541 (204 O - 12-054 GH) 2

And 450 following the control of cont



Magadal Information of an emercial de Magadal, Cambridge (1971) and 27 a 290 a later of Pagada de America (1971) and distribution of the Organia (1971) and distribution of the Organia

> Scripto de latencia Herry Commission III de Commission de

#### Contratto Assistenza Software N° 33436/A/14

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Comune di

## 128012 COMUNE DI BARENGO (NO)

#### 1. OGGETŢO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull' elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot -Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

#### 2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

## 3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
- incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;
- manomissione dei programmi c/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
- mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;
- malfunzionamenti derivanti da impianti teenologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

## 4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del scrvizio (dal Lunedì

al Venerdi dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Name of Advantages 1 (1997) and the Advantage of A (1997) and the Advantage of A (1997) and the Advantage of Advantage of



Maggirdi information è un murchio di Maggirdi Naje A. Capanie Sorsie Casa 2 2 in 1984 se, se e lecc si Korsie o del logicare di Kralio E E A. Romo di Zigilio di Viva azconstituolo di CV 061488361 20 31934 azconstituolo di

> Mersido Andreas Cres Moral MC (et. 004) 628,800 (2006) (c.

## Contratto Assistenza Software

#### 5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

## 6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura. Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

#### 7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica. In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

#### 8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

#### 9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

#### 10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

# 11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo escupplificativo release del software, versione del database.

### 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il Comune autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Comune pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Resta inteso che le attività svolte da Maggioli spa in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema né di responsabile del trattamento dei dati personali. Ciò in quanto il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il cliente il quale è pertanto tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli spa, per il tempo strettamente necessario all' operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, solo dietro espressa autorizzazione.

Per accettazione IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato (Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) facoltà di recesso; 6) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 9) foro competente; 10) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL COMUNE

Standard Infortrating

Linearman and 101 - 1007 Survey on the REA

10. District Author Survey of Colors

And Author Survey of Survey of Colors

Control Survey of Surv



Magapul Informatica e em gravelpo di storgichi i se l'Applica escelar diamita 2113 200 int. ser lori di Repello esti diamita 2113 200 int. ser lori di Repello esti i transita il 2214 int. ser lo Repello esti i transita il 2214 int. ser la Salazza il 2214 int. ser la Salazza il 2214 int. Servicia int. ser la Salazza il Repello i transita int. ser la Salazza il 1000 (INI transita il 1000 (INI tr

Allegato "A-1"

# Contratto Assistenza Software atto confermativo del contratto di assistenza software

**ANNO 2014** 

Nr

33436/A/14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

24/10/2013

SCADE IL: 31/12/2014

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN029WK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AG GIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO PER IL PROGRAMMA DEMOS (VERS.WIND. MULTIU)	759	
		759	+ IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott Paolo Maggioli)

(Dott. Paolo Maggioli)

Maggioli Informatica Ma Bornas ento 101 - 47022 Santan anteclo (ES) lef 4544 (2004) - Ea; 6544 (21153) www.maggoli.tt/informatica controllars d female mergodicii

Centro Riceira & Sviluppo Via Julius Atherénie : G/10 (12/pilla (AO) 1-1 (19/2/3127 Vr. +) a Cent 3/19826



Maggioli Informatica è un marchio di Maggioli 8.p.A. Capatale toccale Foro 2 213 200 un accessiva di le tupo e cu famul for al Pere Brod de tupo e cu famul 30. è fama o 2010/0 C.E. 064032.ad 50. Phag 02036 400 105

Servizio A. distenza Clienti HODITALI (c), 0511 (22/320 - 5 liase r. )

## Contratto Assistenza Software

Allegato "A-2"

## ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNI 2014 - 2015

Nr

33436/A/14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- · Hot line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

20/0

24/10/2013

SCADE IL: 31/12/2015

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN029WKB	CONTRATTO BIENNALE ASSISTENZA SOFTWARE	721	}
	2012/2013 AGGIORNAMENTO HOT-LINE TELEFONICO AL		
	PROGRAMMA DEMOS (VERS.WIN.MULTIU) ANNO 2012		
		721	+ IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato (Dott. Paolo Maggioli)

(Dott. Paolo Maggioli)

Marginii Informatica Val Bourseene (III - 1782) Santareanesto d. R. (PN) 1cl 0544 662360 e fac 0544 621453 was in a fold distinguity. Contrattics (Jenne in Schild

Centro Ricerca d Sulappo sta of a a final a conocito (Litaglia) No sci (1002-1074) of a 0001 Minute



May delf information è un marche d'Alexandr S.A., Capit de Sons de Lairo 2.213.290 fini ven Estrad K. 2. Go de la limpo se di Ponsa S.L. A. Busarin, 21.007 Cd. 0.345.730170 (El 2020)50 per fici

Sorsido Ao detenza effenti BOMANA del 0711 62º 160 e 8 life e ra

## Contratto Assistenza Software

Allegato "A-3"

## ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNI 2014 - 2015 - 2016

Nr 33436/ A /

14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- · Hot line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

24/10/2013

SCADE IL: 31/12/2016

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN029WKT	CONTRATTO TRIENNALE ASSISTENZA SOFTWARE 2012/2013/2014 AGG.TO HOT-LINE TELEFONICO AL	671
	PROGRAMMA DEMOS(VERS. WIND. MULTIU) ANNO 2012	
		671 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato (Dott. PaoloMaggioli)

feel hyjff

SAL Litera Russin 19107 Godes

10/0

Haggioli Informatica Var Portuge (10) + 4782.2 Santamaneccio (GRA) (cl. 0541 628360 - Pay 0544 621453 v ev m "Sjoll akintormanea vontraffia – Jenza (m.) vjoljat

Centro Ricerca & Sviloppo teriara fatoro es eglo d'Agalasso el CO2 d'Oliveracess (**d**ole



Mandoll Informatica è un marchlo di Mangioli S.p.A. la quality Secreta Rimo 2 245 200 nd Avi beri al Registra della Impresse di Rimana S.L.A. Rimani, a. 245407 C.I. College, 0470 | Physiologica pro405

Servizio Assistenza Chenti BOTHANDEL 0541 62000 - Rhis Stat

## Contratto Assistenza Software

Allegato "B"

## ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Nr. 33436/A/14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

#### ASSISTENZA ON SITE

Il Comune può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della Maggioli Informatica per i seguenti servizi:

formazione presso la sede dell'Ente

consulenza

assistenza software diretta

## SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE

Giorni di intervento €. 620 N. 1 + IVA 22%

Per accettazione

IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato (Dott. Paolo Maggioli)

Seel Myff

Il sottoscritto Responsabile de la presente determinazione.	el Servizio Finanziario dichiara di aver ricevuto in data 29.03.2014
	Il Responsabile Ufficio Finanziario f.to Cavallini Rag. Cinzia
267/2000	attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 153 comma 5 del D. Lgs.
Imp. n° 121 su Int. 1.0	1.07.03/280.07
Li, 29.03.2014	Responsabile Ufficio Ragioneria f.to Cavallini Rag. Cinzia
La presente determinazione vie D. Lgs. 267/2000.	ene trasmessa in data odierna al Segretario Comunale ai fini dell'art. 97 del
Li, 29.03.2014	Responsabile del Servizio f.to Borrini Francesco
Visto, Barengo, lì 29.03.2014	Il Segretario Comunale f.to Favino Dott. Giuseppe
	CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
N. 171 Reg. pubbl.	
	ricevuto in data odierna la presente determinazione e di averla pubblicata etorio on-line del Comune per rimanervi per quindici giorni consecutivi.
Li, 12.05.2014	Il Funzionario delegato f.to Carnevali Rag. Rosangela
<u> </u>	
Copia conforme all'originale, in	carta libera ad uso amministrativo.
Lì, 12.05.2014	Il Responsabile del Servizio
(1) Per la copia scrivere firma	Borrini Francesco
(1) I et la copia scrivere firma	v.

April 1 miles