



COMUNE DI BARENGO

C.A.P. 28010
PROVINCIA DI NOVARA

DETERMINAZIONE

N. 12 DEL 30-12-2014

UFFICIO ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE
LEVA, SERVIZIO STATISTICO

OGGETTO: ASSISTENZA SOFTWARE SERVIZI DEMOGRAFICI ANNO 2015.
IMPEGNO E LIQUIDAZIONE DI SPESA. CIG N° Z2B126A058.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

RICHIAMATA la determina dell'Ufficio Demografico n. 5 del 19.05.2010, con la quale sono state acquisite le nuove procedure software per il servizio anagrafe, stato civile, elettorale, leva, Ina-Saia-Integra dalla ditta Maggioli Spa (Divisione Informatica) da Santarcangelo di Romagna;

VISTA la nota pervenuta al prot. 3859 in data 17.12.2014 con la quale la Ditta Maggioli Spa - divisione Informatica - ha inviato il contratto di assistenza sulle procedure installate per il periodo 01/01/2015 - 31/12/2015;

ANALIZZATA attentamente la stessa e ritenuto di scegliere la soluzione "A-1", incarico annuale, nella quale è previsto un costo per il Comune pari a complessivi Euro 797,00 + IVA;

VISTO il comma 11 dell'art. 125 del D. Lgs. 163/2006 che testualmente recita "*Per servizi o forniture inferiori a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento*";

VISTO il Regolamento comunale per i lavori, le forniture ed i servizi in economia, approvato con deliberazione di C.C. n° 24 del 24/11/2006 e successivamente modificato con deliberazione di C.C. n. 35 del 20.12.2007 ed in particolare l'art. 3 comma 8 che prevede la possibilità di affidamento diretto in caso di servizi e forniture di importo inferiore a € 20.000,00;

PRECISATO che la Ditta Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna ha garantito un'efficiente manutenzione del programma Demos e massima disponibilità dei tecnici informatici in caso di necessità;

RITENUTO pertanto, per motivi di opportunità, convenienza e continuità di gestione, di approvare e sottoscrivere anche per l'anno 2015 il contratto di assistenza del software Demos, soluzione "A-1" fornito da Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna;

VERIFICATA la congruità dei prezzi proposti ai sensi dell'art. 10 comma 1 lettera A) del

Regolamento comunale per i lavori, le forniture ed i servizi in economia, approvato con deliberazione di C.C. n° 24 del 24/11/2006 e successivamente modificato con deliberazione di C.C. n. 35 del 20.12.2007;

DATO ATTO che la ditta incaricata è tenuto al rispetto del codice di comportamento approvato con deliberazione di G.C. n° 6 del 08.03.2014 e del "Codice Generale" approvato con D.P.R. n° 62 del 16.04.2013 e che qualsiasi violazione agli obblighi derivanti dagli stessi costituirà causa di risoluzione e decadenza del rapporto;

RICHIAMATI gli artt. 6 e 7 del D.L. 187/2010 convertito in Legge n. 217 in data 17.12.2010, i quali disciplinano la tracciabilità dei flussi finanziari ed in particolare l'art. 7 comma 1 modifica l'art. 3 comma 5 della legge 13 agosto 2010 n. 136 prevedendo l'obbligo dell'indicazione sugli strumenti di pagamento del codice di identificazione di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

VISTE le determinazioni esplicative emesse dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in merito alla corretta applicazione della normativa inerente la tracciabilità dei flussi finanziari;

DATO ATTO di registrare la presente gara nella procedura on -line dell'Autorità di Vigilanza;

FATTA ogni più ampia considerazione in merito;

D E T E R M I N A

- 1) Di approvare il contratto di assistenza del software Demos, soluzione "A-1" fornito da Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna, per l'anno 2015, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- 2) Di impegnare l'importo complessivo di € 797,00 + IVA (Tot. € 972,34) all'intervento n. 1.01.07.03/280.07 del bilancio pluriennale 2014/2016 - annualità 2015 - che presenta la necessaria disponibilità e che verrà mantenuta anche in sede di approvazione del bilancio di previsione 2015 in fase di predisposizione;
- 3) Di autorizzazione il Responsabile del Servizio Finanziario ad effettuare il pagamento della fattura relativa all'incarico in questione, al ricevimento della stessa, previa verifica della regolarità contributiva;
- 4) Di dare atto che sono state adottate tutte le misure previste dalla deliberazione di Giunta Comunale n° 74 del 19/12/2009 al fine di evitare ritardi nei pagamenti, anche alla luce della recente evoluzione normativa (art. 9 D.L. N. 78/2009 in tema di tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni);
- 5) Di trasmettere la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Servizio Demografico
f.to Borrini Francesco

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario dichiara di aver ricevuto in data 30.12.2014 la presente determinazione.

Il Responsabile Ufficio Finanziario
f.to Cavallini Rag. Cinzia

Visto per regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 153 comma 5 del D. Lgs. 267/2000

Imp. n° su Int. 1.01.07.03/280.07

Li, 30.12.2014

Responsabile Ufficio Ragioneria
f.to Cavallini Rag. Cinzia

La presente determinazione viene trasmessa in data odierna al Segretario Comunale ai fini dell'art. 97 del D. Lgs. 267/2000.

Li, 30.12.2014

Responsabile del Servizio
f.to Borrini Francesco

Visto,
Barengo, li 30.12.2014

Il Segretario Comunale
f.to Favino Dott. Giuseppe

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N. 68 Reg. pubbl.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in data odierna la presente determinazione e di averla pubblicata mediante affissione all'albo pretorio on-line del Comune per rimanervi per quindici giorni consecutivi.

Li, 06.02.2015

Il Funzionario delegato
f.to Carnevali Rag. Rosangela

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Li, 06.02.2015

Il Responsabile del Servizio
Borrini Francesco

(1) Per la copia scrivere firmato.

Polo Informatico Maggioli
Via Rimovetto, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contratti@info.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 628380
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 0163330150 P.Iva 02066430405

Contratto Assistenza Software

N° 36782/ A / 15

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Comune di

128012 COMUNE DI BARENGO (NO)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot-Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal **Comune**;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da **Maggioli Informatica**;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il **Comune**;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da **Maggioli Informatica**;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal **Comune** qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in **allegato "B"**);
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì

al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Polo Informativo Maggioli
Via Bolognese, 101 - 47022 Sant'ansano di R. (RN)
Tel. 0541 621133 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/assistenza
contrattoassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621133
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06130330150 P.I.n. 0206650045

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il cliente autorizza espressamente Maggioli S.P.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il cliente si impegna a tenere indenne Maggioli SpA da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli SpA. Le attività svolte da Maggioli SpA in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società in alcun modo l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. Il titolare del Trattamento è il cliente. Il sistema di accesso al software è gestito dal cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli SpA, per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione. Per le attività svolte in favore del cliente, Maggioli SpA viene designata quale responsabile al trattamento. Copia della designazione proposta da Maggioli SpA è scaricabile all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> cliccando sul pulsante PRIVACY.

Per accettazione

IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.

L'Amministratore Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Allegato
ATTO

SERV

•

•

PROI

SERV

MG5 I

Polo Informativo Maggioli
Via Roncesca, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 621153 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contrattiassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621153
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro. 2.213.200 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219187
C.F. 06180130150 - P.Iva 02066300405

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE
ANNO 2015 Nr 36782/ A / 15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA: 21/11/2014 **SCADE IL:** 31/12/2015
SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN029WK CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO PER IL PROGRAMMA DEMOS (VERS.WIND. MULTIU) 797

797 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Polo Informativo Maggioli
Via Rossetti, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 621153 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contrattiassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621153
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06192330150 P.Iva 02966490975

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-2"

ATTO CONFIRMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2015 2016

Nr 36782/ A / 15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • **aggiornamento**
- • **Hot - line telefonica**

PROPOSTO IN DATA:

21/11/2014

SCADE IL: 31/12/2016

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN029WKB

CONTRATTO BIENNALE ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO HOT-LINE
TELEFONICO AL PROGRAMMA DEMOS (VERS. WIN. MULTI)

777

777 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Polo Informativo Maggioli
Via Bottaccino, 101 - 47022 Sant'arcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 623390 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informativa
centrali.assistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 623390
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Isct. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 0618330150 P.Iva 0206640965

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-3"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE
ANNO 2015 2016 2017 Nr 36782/ A / 15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA: 21/11/2014 **SCADE IL:** 31/12/2017
SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

777

MG5IN029WKT CONTRATTO TRIENNALE ASSISTENZA SOFTWARE AGG.TO HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA DEMOS (VERS. WIND. MULTIU)

757

VA 22%

757 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Polo Informativo Maggioli
Via Bonaccorsi, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 623380 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informativa
contrattoassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 623380
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Roma
R.E.A. Roma n. 219107
C.F. 0619330150 P.I. 02066430905

Contratto Assistenza Software

Allegato "B"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

ASSISTENZA ON SITE

Il **Comune** può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della **Maggioli Informatica** per i seguenti servizi:

- formazione presso la sede dell'Ente
- consulenza
- assistenza software diretta

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE

N. 1 Giorni di intervento €. 620 + IVA 22%

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)